



Karlshamns Golfklubb

Verksamhetsplan för 2023

Fastställd av styrelsen den 13 februari 2023

Innehåll

1. Vision
2. Värdegrund
3. Övergripande mål
4. Verksamhetsmål
5. Medlemmar
6. Gäster
7. Ekonomi
8. Träningsmöjligheter
9. Banorna
10. Byggnader och närområde
11. Organisation och Resurser
12. Personal
13. Miljö
14. Krishanteringsplan

1. Vision

Vi ska erbjuda:

- En golfanläggning med hög kvalitet och hög tillgänglighet.
- En attraktiv golfklubb, i trivsamt miljö, för befintliga och nya medlemmar samt gäster.
- En social samvaro som bygger på klubbens värdegrund.
- En verksamhet som erbjuder aktiviteter, året om.
- Möjlighet att utvecklas som golfspelare efter egen förmåga och ambitioner.
- Att aktivt verka för golfen som ungdomsidrott.
- Att klubbens ska ingå som en naturlig del i kommunens framtida strategi för rekreation och sport.
- En anläggning som baserar sina beslut på fakta, data och eftersträvar effektivitet för att kunna fokusera på att skapa värde för sina medlemmar, gäster, partners och medarbetare.
- Med **gemensam värdegrund och mål** ska personal, entreprenörer, styrelse, ideella, medlemmar och gäster skapa stor **klubbkänsla** på klubben där alla känner sig välkomna.

Nedanstående fokusområden ligger till grund för fortsatta aktiviteter och delmål under kommande 5 årsperiod framtagna tillsammans med klubbens kommittéer i samband med planeringskonferens i oktober 2023.

VISION 2027

Vi vill bli en av de bästa golfanläggningarna i Sverige, skapa en golfanläggning med tilltalande spelupplevelse för alla kategorier spelare att utvecklas efter egen förmåga och möjlighet. Kompletterad med fritidsaktiviteter som padel, cykling, löpning etcetera som en naturlig del i kommunens framtida strategi för rekreation och hälsa. Miljöhänsyn är ett viktigt parameter. Där gemensamma värdegrundsfrågor som respekt, bemötande, utveckling och glädje ska vara centrala.

BOENDE

I klubbens långsiktiga strategi ingår att skapa förutsättningar för boende.

MEDLEMMAR

År 2027 ska medlemsantalet ha nått 2000. Avgiftsstrukturen ses över för att tillgodose olika medlemskategorier tillsammans med andra aktiviteter för ökat medlemsantal.

TRÄNINGSMÖJLIGHETER

Klubbens medlemmar och gäster erbjuds professionella träningsmöjligheter, kompletterat med uppförande av golfstudio där träning kan bedrivas året runt.

KLUBBKÄNSLA

För att skapa vikänsla, gemenskap och klubbkänsla ska medlemsaktiviteter för gamla och unga, kvinnor och män genomföras under rubriken "Golf för Alla" i linje med SGF:s vision.

MODERN UNDERHÅLLSANLÄGGNING

Banpersonalens förutsättningar är viktiga för att göra ett bra jobb. Möjligheten till ny-/ombyggnad av personal- och verkstadsutrymmen ska utredas.

FOKUSOMRÅDEN 2023

På strategidagen under hösten 2022 fastslogs dessa tre övergripande områdena för klubben till:

- Medlemsvård och medlemsutveckling. Aktiviteter och träning, studion mm.
- Fortsatt arbete med långtidsplanen för banorna med speciellt fokus 2023 på finish gamla banan inför tävlingen MoreGolf Mastercard Tour 2024.
- Förstudie nya personalutrymme och maskinhall.

2. Värdegrund

Respekt: Som medlem i Karlshamns GK visar du alltid respekt mot medlemmar, gäster, personal och mot vår bana. Tillsammans skapar vi en miljö som alla kan trivas i. Som medlem har du även ett ansvar att följa de bestämmelser och riktlinjer som klubben har bestämt.

Bemötande: På Karlshamns GK ska det alltid råda en vänligt bemötande attityd. Du ska alltid känna dig välkommen till klubben oavsett om du är medlem, gäst eller samarbetspartner. En öppen och välkomnande attityd ska råda.

Utveckling: Karlshamns GK ska alltid ligga i framkant vad det gäller utveckling och nytänkande. Detta ska alltid genomsyras i verksamhetsplaner och i klubbens framtida ambitioner.

Glädje: Att spela golf på Karlshamns GK ska upplevas som glädjefullt och roligt. Alla spelare oavsett spelstandard, ålder, kön, funktionshinder, religion, etnisk tillhörighet eller sexuell läggning ska kunna delta och känna glädje och få en positiv upplevelse på våra golfbanor. Att få barn och vuxna med funktionsnedsättning att ha ett bra kamratskap på klubben, glädje till golfen och känna sig trygga i vår miljö på klubben.

3. Övergripande mål

Karlshamns Golfklubb ska verka i linje med Svenska Golf förbundet verksamhetsstrategier för 2023:

Golfen på Karlshamns Golfklubb ska vara relevant och välkomnande för alla målgrupper genom introduktion till spelet, spelarutveckling, anläggningens utformning och bemötande. Vi ska arbeta med processen kring golfens attraktion som tillfredsställer golfspelarnas förväntningar, såväl idrottsligt som socialt och upplevelsemässigt.

Verksamhet för golfklubbarna

Fyra prioriterade områden belyses:

- * Organisation och ekonomi
- * Jämställdhet, mångfald och inkludering
- * Bättre spelupplevelse
- * Digitalisering av verksamheten.

Övergripande fokus ska vara att arbeta för en välmående golfklubb med attraktiv verksamhet och ekonomi i balans, för medlemmar, gäster och medarbetare.

Verksamhet för golfspelarna

Tre prioriterade områden belyses:

- * Bättre idrottslig verksamhet
- * Rekrytera & behålla
- * Elitverksamhet

Golf är en utmanande och rolig idrott för hela livet, som passar alla förutsatt att det erbjuds individuell spelarutveckling, träning och tävling och möjlighet att prestera för den som vill. Golf Sverige ska därför arbeta med processer för att möjliggöra glädje, inspiration och utveckling för alla golfspelare, från bredd till elit.

Golfens Hållbarhetsarbete

Golf är en av det största idrotterna i Sverige väldigt samhällsnyttig, där svenska golfklubbar årligen producerar en rad värden utan något större samhällsstöd. SGF ska därför tillsammans med golfklubbarna öka kunskapen i samhället om golfsportens fördelar och samhällsnytta, såväl centralt som lokalt. Processen med golfens hållbarhetsarbete ska kommuniceras genom samverkan med stat, regioner, kommuner, andra idrotter, miljövärdande organisationer, besöksnäring, aktörer inom hälsa och friskvård, företag och allmänhet. Ett särskilt fokus ska riktas mot golfens utmaningar från klimatförändringar när det gäller ogräs, skadedjur och vattenfrågor.

4. Verksamhetsmål

- **Delaktighet** - Skapa delaktighet kring Karlshamns Golfklubbs nuläge, önskat läge, erbjudande och arbetssätt
- **Kvalité** - Erbjud medlemmarna en golfanläggning av hög klass med hög nivå på skötsel av och utseende på anläggningarna.
- **Personal** - Under året ska en personalpolicy hållas uppdaterad för att skapa en arbetsplats där alla jobbar mot samma mål.
- **Klubbkänsla** - Vänlighet, öppenhet och välkomnande. Skapa event och arrangemang för våra medlemmar året runt som passar alla ålderskategorier.
- **Spelarutveckling** - Möjlighet att utvecklas som golfspelare efter egen förmåga och ambitioner.

- **Hållbarhet** – Arbetet fortsätter med att presentera klubben ur ett hållbarhetsperspektiv, ekonomiskt, socialt och miljömässigt.

Golfklubben ska verka för att ha nöjda medlemmar, medarbetare, gäster och partners. En välmående golfklubb med ekonomi i balans.

5. Medlemmar

- Klubben har målet att öka medlemsantalet under 2023 genom riktade insatser. Exempelvis "Tema-dagar", "Prova På Aktiviteter" för ungdomar och äldre med inriktning på friskvård och golf.
- Klubben ska genom riktade insatser öka antalet kvinnliga medlemmar
- Klubben ska under 2023 arbeta vidare med att skapa förutsättningar för ett varierande erbjudande av medlemsformer.
- Klubben ska erbjuda medlemmar och gäster professionella träningsmöjligheter på välskötta banor och i vår golfstudio.
- Klubben ska under 2023 fortsätta genomföra medlemsenkäter för att skapa förutsättningar för en bra golfanläggning som speglar medlemmars behov och önskemål.
- Klubben ska verka för jämställdhet, mångfald och inkludering.

6. Gäster

- Våra gäster är viktiga för utvecklingen av golfklubben. Vårt mål är att Karlshamns GK ska ge gästerna en skön helhetsupplevelse när de gästar oss. De ska mötas av högklassiga banor, proffsigt mottagande i shop, bra träningsmöjligheter och god mat i vår restaurang.
- Under 2022 hade vi ca 6400 antal gäster och i de gästundersökningar vi gjort har vi fått fina betyg. Vi har målet att öka antalet gäster med 10 %.

7. Ekonomi

- Ett ökat antal medlemmar är den enskilt viktigaste förutsättningen för klubbens långsiktiga överlevnad och skapar ekonomiska förutsättningar för fortsatt utveckling av klubbens anläggningar.

- Målsättningen är att under kommande femårsperiod generera ett genomsnittligt årligt överskott på 3,0–3,5 % av omsättningen för att stärka ekonomi och skapa förutsättningar för fortsatt utveckling av klubbens anläggningar.
- Årsavgifterna ska även fortsättningsvis ligga marknadsmässigt med beaktande av klubbens erbjudande till medlemmar och det geografiska läget.
- Greenfee-intäkterna står också för en betydande del av klubbens intäkter och målsättningen är att öka dessa intäkter år för år genom att:
 - Undersöka möjligheten att öka beläggningsgraden framför allt på mindre efterfrågade speltider på våra två 18-hålsbanor genom differentierade greenfee-avgifter
 - Fortsatt deltagande i greenfee-samarbeten, så som Blekingegreenfee och Sydpoolen.
 - Öka marknadsföringen av golfanläggningen samt fortsätta utveckla attraktiva erbjudanden inklusive med våra samarbetspartners.
- En effektiv kostnadskontroll ska säkerställa att verksamheten drivs på ett ekonomiskt bra sätt.
- Shopen ska drivas i egen regi med målsättningen att tillhandahålla en god servicenivå och bra priser samt ekonomiskt bära sig självt.

8. Träningsmöjligheter

- Klubben ska tillhandahålla möjlighet till professionell golfinstruktion samt ändamålsenliga övningsområden av hög kvalitet.
- Uppförandet av en studio är ett led i att få möjlighet till vinterträning, förbättrad arbetsmiljö, ytterligare en inkomstkälla genom uthyrning och träning med moderna hjälpmedel.
- Övningsområdet med tillhörande bollautomat drivs i klubbens regi. Prioritet är tillgänglighet och fräscha bollar. Under 2023 ska det göras en översyn för att övningsområdet ska bli mer utmanande och få större tillgängligheten över hela året.
- På klubben finns möjlighet till att utöva padel i en fantastisk utomhusmiljö.

9. Banorna

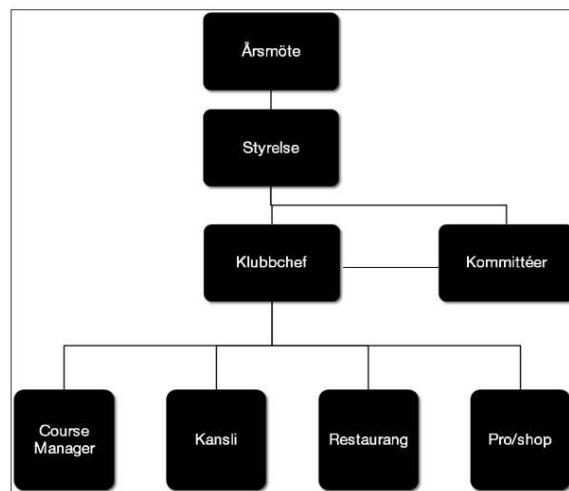
- Golfanläggningen omfattar två 18-hålsbanor, fem korthål, driving-range med tillhörande övningsområden.
- Klubben ska fortlöpande utföra förbättringsarbeten på banorna och den övriga anläggningen för att ytterligare höja kvaliteten mot en anläggning i toppklass - ett måste för att kunna behålla och välkomna nya medlemmar och gäster till banan.
- Klubb- och banchef tillsammans med personal kommer i samarbete med bankommitté och frivilliga ideella krafter arbeta med banornas fortsatta utveckling. I mån av professionellt behov konsulteras banarkitekt.
- Klubben ska tillhandahålla de resurser i form av personal och maskiner, som krävs för att hålla anläggningen i bra skick.

10. Byggnader och närområde

- Planen för underhåll av befintliga byggnader inom anläggningen ska revideras årligen.
- En långsiktig plan för hur anläggningen och framför allt klubbhusområdet kan utvecklas för att möjliggöra samverkan med andra former av idrotts- och friluftaktiviteter.

11. Organisation och Resurser

- Klubben är en ideell förening i vilken klubb- och idrottsverksamheten bedrivs.
- Golfbaneanläggningen drivs genom ett helägt dotterbolag, KhGK Drifts AB.
- Operativt ansvarig för verksamheten är klubbchefen.
- Organisationen består av 13 anställda (hel- och deltid), se organisationsschema



- Verksamheten bedrivs också genom kommittéer där medlemmar är ideellt verksamma. Aktiva kommittéer finns för medlemmar, seniorer, tävling, junior/ungdom, bana, marknad, handicap/regler och fastigheter.
- För varje kommitté finns en arbetsordning för hur de ska verka. I styrelsen finns en styrelseledamot för varje kommitté.
- Restaurangen drivs av en extern entreprenör.

12. Personal

- Klubben ska följa gällande arbetsmiljöregler och annan lagstiftning på området samt även i övrigt verka för att vara en bra arbetsgivare. Med gemensam värdegrund och mål ska personal, entreprenörer, styrelse, ideella, medlemmar och gäster skapa klubbkänsla där alla känner sig välkomna på klubben. Genom utbildning och nätverkande ska personalen utvecklas i sin yrkesroll.

13. Miljöplan

- Klubben ska ha en miljöplan baserad på SGF:s anvisningar om god praxis i miljöfrågor för att säkerställa att verksamhetens belastning på miljön begränsas samt att verksamheten följer gällande regler på området.
- Miljöplanen ska revideras årligen.