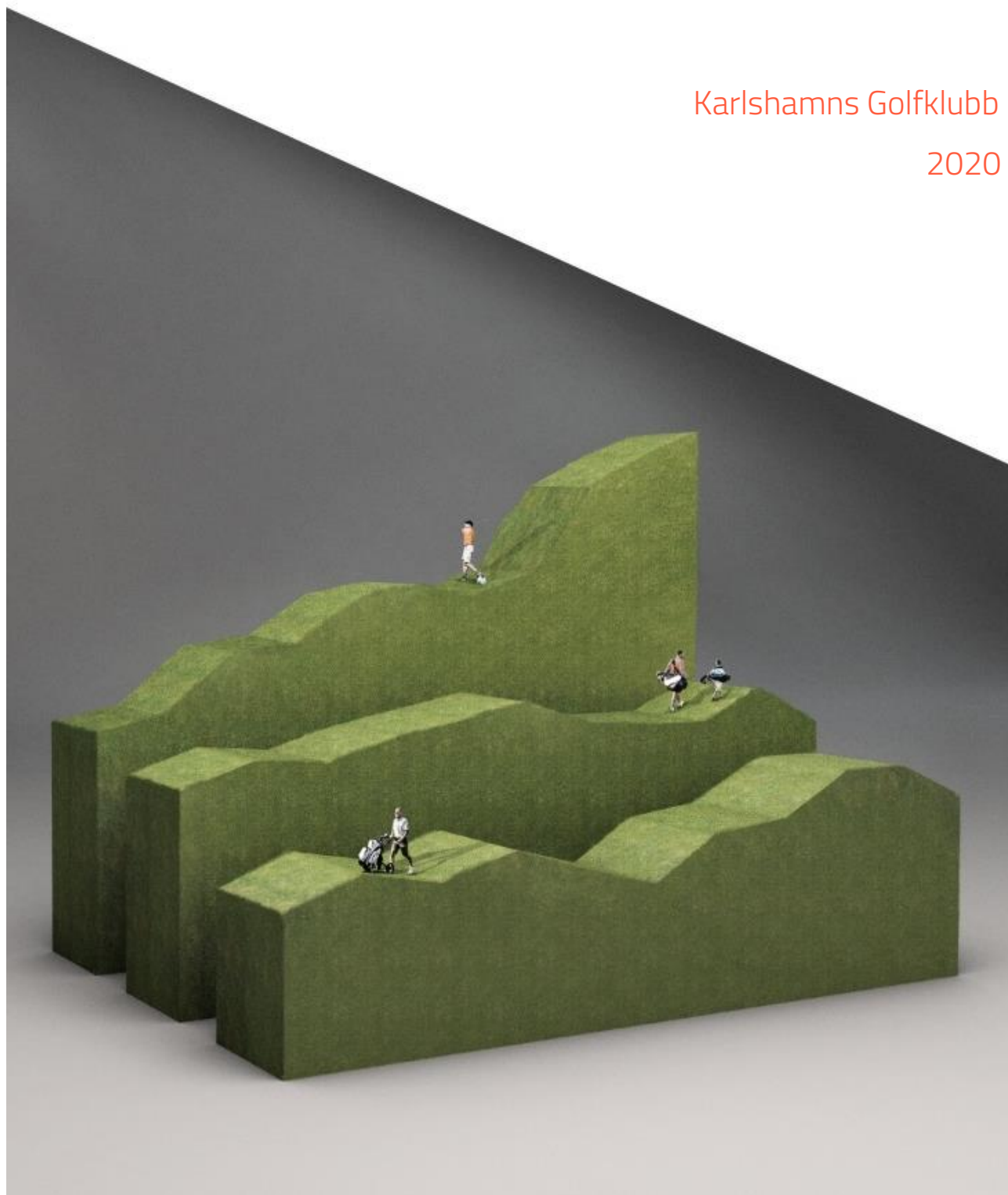


# Sammanfattande rapport

Karlshamns Golfklubb

2020



**Information om undersökningen**

Antal svar	501
Svarsfrekvens	39%
Insamlingsperioden	2020

**Ambassadörspoäng**

**62** Utveckling -8  
Jämförelse **46**

**Topp 5 - Kontaktområden där klubben får högsta betyg**

1. Uppmärksam och serviceinriktad	91
2. Bidrar positivt till klimatet på klubben	91
3. Det är rent och snyggt i klubbhuset	90
4. Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	89
5. Bra och varierat träningsutbud	89

**Botten 5 - Kontaktområden där klubben får lägsta betyg**

1. Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	58
2. Bunkrarna är i bra skick	61
3. Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	62
4. Kiosken lever upp till mina förväntningar	63
5. Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	63

**KARLSHAMNS GOLFKLUBB**

Klubbens  
prestanda

Utveckling

Jämförelse

**Lojalitet**

Medlem om två år ("Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i klubben om två år?")			
Ja	69%	-7	60%
Kanske	23%	+6	26%
Nej	8%	+2	15%
Varför inte medlem om två år			
På grund av min ålder	28%	+10	10%
På grund av min hälsa	11%	-3	7%
Spelar för lite	24%	-12	20%
Det är för dyrt	31%	-12	17%
Allmänt missnöje med klubben	6%	-1	5%
Missnöje med banan	4%	0	11%
Byter antagligen till en annan klubb	13%	+6	23%
Brist på lust att fortsätta spela golf	4%	0	4%
Saknar fasta spelkompisar i klubben	4%	-7	7%
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	13%	+6	4%
Tycker att golf är en för svår sport	0%	0	0%
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	17%	+10	7%
Missnöje med styrelse / ledning	4%	0	3%
För svårt att få starttider	2%	+2	16%
Annan orsak	6%	-1	12%
Vet inte	4%	+4	3%



KARLSHAMNS GOLFKLUBB	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Bana</b>	<b>77</b>	<b>-5</b>	<b>75</b>
Utlagsplatserna är i bra skick	75	-5	72
Fairways är i bra skick	83	-3	77
Ruffen har en passande svårighetsgrad	78	-3	75
Bunkrarna är i bra skick	61	-13	61
Bunkrarna är "lagom" svåra	72	-6	70
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	76	-8	77
Greenernas hastighet är lagom	76	-6	76
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	71	-6	74
Som helhet är banan fin och välskött	86	-5	83
Banan är rolig att spela	88	-2	85
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	75	-5	73
Klubben informerar bra om arbeten på banan	79	-5	77
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	78	-3	75
<b>Klubbliv</b>	<b>72</b>	<b>-2</b>	<b>72</b>
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	79	-2	82
Jag trivs som medlem i klubben	84	-3	85
Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	81	-2	84
Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	70	-1	68
Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk	72	-3	74
Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	58	-3	57
Klubben har tävlingar som passar mig	69	-2	66
Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel	68	-6	69
Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar			
Ja	31%	-12	29%
Nej	69%	+12	71%
Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:			
Individuella tävlingar	11%	-13	19%
Tävlingar arrangerade av en kommitté/ sektion i klubben	12%	-5	10%
Partävlingar, typ scramble/ bästboll eller liknande	32%	-12	32%
Olottade tävlingar, med vafri starttid och spelpartner	10%	-1	5%
Kompistävlingar utanför klubbens regi	32%	-1	33%
Vill inte tävla alls	35%	+7	34%
<b>Restaurangen och kiosk</b>	<b>75</b>	<b>+10</b>	<b>73</b>
<i>Restaurang</i>			
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du kommer att rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor	7	+24	-2
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	71	+8	70
Restaurangens öppettider passar mina behov	74	+11	70
Matens kvalitet är bra	75	+9	74
Servicenivån i restaurangen är hög	77	+6	76
Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig	84	+20	75
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	70	+4	73
<i>Kiosk</i>			
Kiosken lever upp till mina förväntningar	63	+25	68
Kioskens öppettider passar mina behov	69	+17	71
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	63	+24	67
Betjäning och service i kiosken är bra	73	+34	71
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	62	+13	70
<b>Shopen</b>	<b>79</b>	<b>-1</b>	<b>75</b>
Golfshopens öppettider	83	-1	77
Service i golfshopen	87	-1	82
Utbudet i golfshopen	75	-2	68
Prisnivå i golfshopen	71	-1	69
<b>Service och upplevelse</b>	<b>81</b>	<b>+1</b>	<b>79</b>
Klubben är en plats jag gillar att komma till	88	-2	87
Receptionens öppettider passar mig	84	-1	79
Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	89	-1	87
Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	75	-10	71
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	71	-9	75
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	74	-2	71
Det är rent och snyggt i klubbhuset	90	+16	83
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	76	+6	81
Toalett- och duschutrymmen(a) är fräscha	89	+27	77

**KARLSHAMNS GOLFKLUBB**

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Träningsområdena</b>	<b>75</b>	<b>-4</b>	<b>73</b>
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	76	-4	69
Mål att sikta på på driving rangen	76	-5	70
Mattorna på driving rangen	70	-5	71
Bollarna på driving rangen	80	-1	73
Inspelsgreen	77	-3	71
Putting green	73	-4	79
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?			
Mera än två gånger i veckan	8%	-1	14%
1-2 gånger i veckan	36%	+5	35%
Ca. 1 gång var 14. dag	26%	0	20%
Ca. en gång i månaden	12%	-6	12%
Mindre än en gång i månaden	13%	+1	13%
Aldrig	3%	0	5%
Vet inte	1%	-1	2%
<b>Träning</b>	<b>88</b>	<b>-2</b>	<b>84</b>
Har du använt dig av träning hos klubbens tränare/pro det senaste året?			
Ja - en eller två gånger det senaste året	17%	-6	17%
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	3%	-2	4%
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	6%	0	3%
Ja - sju till tio gånger det senaste året	6%	+1	2%
Ja - mer än tio gånger det senaste året	2%	-1	2%
Nej	65%	+7	73%
Vet inte	0%	0	1%
Vad är den primära orsaken till att du inte har använt dig av tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.			
Har inte haft tid	17%	-4	18%
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	12%	+4	6%
Jag har bara inte fått det gjort	27%	-4	31%
Det är för dyrt	8%	0	7%
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver	1%	0	1%
Använder en annan tränare	5%	-2	8%
Jag föredrar att träna själv	29%	-7	25%
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	14%	-3	11%
Andra orsaker	11%	+3	16%
Ambassadorspoäng (resultat från -100 till 100)			
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	70	-7	51
Förbättrar mitt golfspel	86	-4	85
Pedagogiska och intressanta lektioner	88	-2	84
Uppmärksam och serviceinriktad	91	-2	86
Det är enkelt att boka lektion	87	-4	85
Rimlig prisnivå	82	-2	82
Bra och varierat träningsutbud	89	-2	82
Bidrar positivt till klimatet på klubben	91	-3	87
Tränar du någon annanstans än på klubben?			
Ja	19%	+3	30%
Nej	79%	-3	67%
Oklart	2%	0	2%
<b>Ledning</b>	<b>77</b>	<b>-3</b>	<b>74</b>
Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	83	-3	82
Klubbens ledning gör ett bra jobb	81	-4	82
Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten	72	-5	75
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	79	-2	75
Jag känner till klubbens verksamhetsidé, värdegrund och vision	68	-3	64
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	78	-4	75
På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter	80	-3	73
<b>Medlemskap och avgifter</b>	<b>74</b>	<b>-1</b>	<b>78</b>
Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan	75	-1	78
Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	73	-3	78

**KARLSHAMNS GOLFKLUBB**
**Klubbens  
prestanda**    **Utveckling**    **Jämförelse**
**Bakgrundsfrågor**

<b>Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?</b>			
Ja	80%	+10	71%
Nej	20%	-10	29%
<b>Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?</b>			
Ja	61%	-4	61%
Nej	39%	+4	39%
<b>Är du med i en kommitté?</b>			
Ja	5%	-1	7%
Nej	95%	+1	93%
<b>Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?</b>			
Mera än två gånger i veckan	22%	+3	20%
1-2 gånger i veckan	58%	+4	45%
Ca. 1 gång var 14. dag	15%	-3	18%
Ca. en gång om månaden	3%	-2	7%
Mindre än en gång i månaden	2%	-1	6%
Aldrig	0%	0	2%
Vet inte	0%	-1	2%
<b>Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?</b>			
Mera än två gånger i veckan	2%	+1	3%
1-2 gånger i veckan	7%	+4	9%
Ca. 1 gång var 14. dag	12%	0	18%
Ca. en gång om månaden	26%	-1	29%
Mindre än en gång i månaden	38%	-4	29%
Aldrig	11%	0	9%
Vet inte	4%	0	3%
<b>Hur många år har du spelat golf?</b>			
1-2 år	9%	+2	12%
3-6 år	15%	+1	11%
7-10 år	11%	+2	9%
Mer än 10 år	65%	-4	67%
Vet inte	0%	0	1%
<b>Hur många år har du varit medlem i klubben?</b>			
1-2 år	11%	+1	24%
3-6 år	21%	+4	22%
7-10 år	12%	0	12%
Mer än 10 år	55%	-5	41%
Vet inte	1%	0	2%
<b>Varför spelar du golf?</b>			
För att det är roligt	85%	-6	85%
För motionens skull	41%	-16	40%
För att det är bra friskvård	46%	-13	44%
För att det är en familjeaktivitet	16%	-6	20%
För att min sambo/partner gör det	19%	-8	19%
För att mina arbetskamrater gör det	5%	+1	5%
För att jag gillar att vara i naturen	27%	-2	26%
För att jag gillar att tävla/utmana mig själv	31%	-3	31%
För det sociala livet på klubben	19%	-2	16%
<b>Vill du hjälpa din klubb med frivilligt arbete t.ex. två dagar under säsongen, med en konkret och definierad uppgift?</b>			
Ja	9%	-	10%
Nej	77%	-	77%
Är redan frivillig i klubben	14%	-	13%
<b>Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben (välj gärna flera alternativ)</b>			
Junior	7%	-	4%
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	5%	-	5%
Tävlingar	16%	-	23%
Underhåll av klubbhus- och klubbhusområdet	32%	-	35%
Starter/ranger	20%	-	21%
Mentor för nya medlemmar	25%	-	13%
Träning	2%	-	3%
Kommittéarbete	25%	-	21%
Annat	25%	-	27%
<b>Är du eller ditt företag intresserad av ett sponsorsamarbete med klubben?</b>			
Ja	1%	-	2%
Nej	92%	-	93%
Är redan sponsor i klubben	7%	-	6%